# Benutzergruppen

**User-Group 1**

### Profis

- Investieren viel Zeit in die Politik.
- Kennen sich mit dem politischen System, den Prozessen und den bestehenden Informationskanälen aus.
- Informieren sich über ihr politisches Netzwerk oder offizielle Kanäle.

**User-Group 2**

### Laien

- Investieren wenig Zeit in die Politik.
- Kennen sich mit dem politischen System, den Prozessen und den bestehenden Informationskanälen wenig aus.
- Informieren sich über Medien und im Freundeskreis.

**User-Group 3**

### Apolitische Personen

- Investieren praktisch keine Zeit in die Politik.
- Kennen sich mit dem politischen System, den Prozessen und den bestehenden Informationskanälen wenig oder nicht aus.
- Informieren sich lieber über alternative Themen und fühlen sich vom politischen System nicht verstanden.

# Personas

**User-Group 1**

## Lena

jung, städtisch, politisch aktiv

»Ich beschäftige mich gerne mit politischen Themen und informiere mich regelmässig. Als Campagnerin in der Politik ist es wichtig, das aktuelle politische Geschehen im Blick zu behalten.«

- **Alter**: 27 Jahre
- **Wohnort**: Stadt
- **Politische Neigung**: Links
- **Beruf**: Campagnerin

**Ziele**
- Möchte den Überblick über das aktuelle politische Geschehen haben, ohne viel Zeit aufzuwenden.
- Wäre froh, ihre Stimmunterlagen manchmal auch digital ausfüllen zu können.

**Frustrationen**
- Fehlende Zeit, um sich intensiv mit den komplexen Dokumenten des Bundes auseinanderzusetzen.
- Aktuelle Angebote bieten mir keinen schnellen Überblick.

**Informationsquellen**
VoteInfo, parlament.ch, Online News, Soziale Medien, Parteiveranstaltungen

**Interesse an Politik**
tief — hoch

**Wählen und Abstimmen**
nie — immer

**Zeitverfügbarkeit**
wenig — viel

**User-Group 2**

## Felix

informationshungrig und rational

»Ich schätze neutrale Zusammenfassungen, bin aber oft unsicher, welchen Quellen ich vertrauen kann. Ich würde gerne E-Voting nutzen, weil es mir Zeit spart.«

- **Alter**: 42 Jahre
- **Wohnort**: Stadt
- **Politische Neigung**: Mitte-Liberal
- **Beruf**: Projektleiter Finance

**Goals**
- Will eine sichere, vertrauenswürdige und schnelle Methode zur Stimmabgabe finden.
- Bevorzugt faktenbasierte Informationen, um eine fundierte Wahlentscheidung treffen zu können.

**Frustrations**
- Unsicherheit bezüglich der Glaubwürdigkeit verschiedener Informationsquellen.
- Wenig Zeit, um sich immer alles durchzulesen.

**Informationsquellen**
Online News, Soziale Medien

**Interesse an Politik**
tief — hoch

**Wählen und Abstimmen**
nie — immer

**Zeitverfügbarkeit**
wenig — viel

**User-Group 2**

## Claudia

unentschieden und überwältigt von der Infromationsflut

»Ich fühle mich manchmal von der Informationsflut überwältigt. Trotzdem möchte ich politisch mitbestimmen, weil ich es wichtig finde.«

- **Alter**: 39 Jahre
- **Wohnort**: Dorf
- **Politische Neigung**: Neutral
- **Beruf**: Lehrerin

**Goals**
- Wünscht sich übersichtliche und kompakte Informationen zu den Abstimmungsthemen.
- Möchte trotz Zeitmangels an den Wahlen teilnehmen können.

**Frustrations**
- Fühlt sich von der Menge an politischen Informationen überwältigt.
- Unsicherheit, wie und wo sie zuverlässige Informationen finden kann.

**Informationsquellen**
Online News, persönliches Umfeld

**Interesse an Politik**
tief — hoch

**Wählen und Abstimmen**
nie — immer

**Zeitverfügbarkeit**
wenig — viel

**User-Group 2**

## Heinrich

traditionell und kritisch

»Gegenüber digitalen Medien bin ich skeptisch. Ich lese lieber die Tageszeitung. Oft diskutiere ich am Stammtisch mit Freunden über Politik.«

- **Alter**: 67 Jahre
- **Wohnort**: Agglomeration
- **Politische Neigung**: Rechts
- **Beruf**: Inhaber Landwirtschaftsbetrieb

**Goals**
- Möchte durch traditionelle Wege informiert bleiben und abstimmen.
- Will, dass seine politische Meinung in der Gemeinschaft gehört wird.

**Frustrations**
- Skepsis gegenüber digitalen Plattformen und E-Voting.
- Fühlt sich von der schnelllebigen digitalen Informationswelt überfordert.

**Informationsquellen**
Tageszeitung print, Publikation der öffentlichen Hand, persönliches Umfeld, Parteiveranstaltungen

**Interesse an Politik**
tief — hoch

**Wählen und Abstimmen**
nie — immer

**Zeitverfügbarkeit**
wenig — viel

**User-Group 3**

## Sarah

systemkritisch und politisch wenig interessiert

»Mich interessiert Politik insofern nicht, als das ich meine Ansichtigen nicht vertreten sehe. Ich habe das Vertrauen in das System verloren und würde sowieso niemals E-Voting nutzen.«

- **Alter**: 48 Jahre
- **Wohnort**: Stadt
- **Politische Neigung**: Keine
- **Beruf**: Sachbearbeiterin Büro

**Goals**
- Möchte ihre Meinung äussern können, falls sie sich entscheidet, an Abstimmungen und Wahlen teilzunehmen.
- Wünscht sich mehr Transparenz und Ehrlichkeit in der Politik.

**Frustrations**
- Misstrauen gegenüber dem politischen System und politischen Informationen.
- Fühlt sich von der Politik nicht repräsentiert.

**Informationsquellen**
Online Foren, persönliches Umfeld

**Interesse an Politik**
tief — hoch

**Wählen und Abstimmen**
nie — immer

**Zeitverfügbarkeit**
wenig — viel